

# Soutenir et motiver en veillant aux besoins des stagiaires ?



## Kesako ?

En 1940, le psychologue Abraham Maslow a proposé une théorie de la motivation basée sur une gradation des principaux besoins ressentis par les êtres humains.

Les besoins qui sont à la base devraient être rencontrés afin de satisfaire ceux qui sont au niveau supérieur, jusqu'à arriver au sommet.

Dans ce modèle pyramidal, un individu ne se préoccupera par exemple pas de son sentiment d'appartenance si son besoin de sécurité n'est pas d'abord satisfait. Cette représentation est certes trop linéaire et les critiques à son égard sont nombreuses.

Nous pensons cependant qu'elle peut être utile pour adapter le déroulé et vos activités de formation afin de maintenir la motivation des stagiaires.

On vous montre de quelle manière :



## Pour aller plus loin...

<https://openclassrooms.com/fr/courses/4669166-concevez-des-activites-pedagogiques-engageantes/5135336-motivez-vos-apprenants>



## OK ! Mais concrètement ?

**On retrouve ces cinq catégories de besoins chez les stagiaires en formation, vous devriez donc être attentifs à ce qu'ils soient satisfaits.**

### Besoins physiologiques :

A l'entrée en formation, cela coule de source mais il est bon de rappeler que le stagiaire aura besoin « basiquement » de savoir quand il pourra manger, où, quand auront lieu les pauses (cigarettes éventuellement), mais aussi où se trouvent les lieux d'aisance, les vestiaires... bref qu'il ait une vision claire des commodités et du lieu où il évoluera.

### Besoin de sécurité :

Assurez-vous que les stagiaires soient en situation de se former dans des conditions « sécuritaires » optimales (logement, santé, moyens de locomotion, ressources financières, ...) et si un problème de cet ordre est détecté, mettez-les en relation avec les acteurs de suivi psychosocial (AS notamment). L'autre volet « sécuritaire » touche au besoin essentiel de savoir quels sont les objectifs visés par la formation, son séquençage, sa durée, son éventuelle certification. Nous renvoyons ce propos à la [fiche 9](#).

Une fois ces préoccupations personnelles traitées ou évacuées c'est le **besoin d'appartenance** qui sera à surveiller :

Il existe nombre de manière des créer une atmosphère de confiance et d'inter-connaissance nécessaires au sacro-saint « Esprit de groupe ». Favorisez la coopération entre stagiaires ([voir fiche 15](#)) mais aussi la mise en place de projets collaboratifs où chaque apprenant a un rôle spécifique ([voir fiche 16](#)). Établissez les règles d'échanges et de communication au sein du groupe, pourquoi pas via une « charte ». Créez un groupe « WhatsApp » par session ... Bref : Faites vivre le groupe !

### Besoin d'estime de soi :

Reconnaissez les efforts et les progrès de vos stagiaires. Mettez en place des feedbacks réguliers ([voir fiche 42](#)) mais aussi bien entendu des évaluations formatives et normatives, elles qui enclenchent le système officiel de délivrance des certifications et permettent la valorisation et la reconnaissance des acquis. Stimulez de diverses manières la confiance en soi ([voir fiche 33](#)) : Auto-évaluation, auto-formation, défis, pédagogie par projets ...

### Besoin d'accomplissement de soi :

On touche ici à la quintessence des besoins. L'auto-accomplissement peut être stimulé en formation de diverses manières notamment par la délégation de tâches, la liberté créative et l'autonomisation offerte aux stagiaires.